

## **Klachtenregeling**

Neddex Vastgoedfondsen N.V. en Neddex Asset Management N.V. (hierna individueel en gezamenlijk: 'Neddex') zullen bij de uitoefening van de taken als beheerder van een of meer vastgoedfondsen hun uiterste best zorgvuldig met de belangen van deelnemers in de betrokken vastgoedfondsen om te gaan. Toch is het niet uit te sluiten dat een deelnemer een klacht heeft. In dat geval kan een deelnemer schriftelijk een klacht indienen bij de beheerder van het betreffende vastgoedfonds (Javastraat 10, 3016 CE, Rotterdam).

De beheerder bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht binnen acht werkdagen. In de bevestiging geeft de beheerder de termijn aan waarbinnen de klager nader bericht kan verwachten.

De beheerder onderzoekt de klacht en stelt zo nodig nadere vragen aan de klager. Indien de beheerder het onderzoek naar de klacht niet binnen de aangekondigde termijn kan voltooien, brengt zij de klager daarvan schriftelijk op de hoogte. Daarbij geeft de beheerder opnieuw een redelijke termijn aan waarbinnen de uitkomst van het onderzoek aan de klager bekend zal worden gemaakt.

De beheerder stelt de klager in kennis van de uitkomst van het onderzoek en wijst klager erop dat, indien klager ontevreden is met de uitkomst, klager zich binnen een maand nadien schriftelijk kan wenden tot Alea Management B.V.. Deze vennootschap levert tevens de bestuurders van de onafhankelijke bewaarders voor het merendeel van de vastgoedfondsen van Neddex. In dat kader beschikt Alea Management over een vergunning op grond van de Wet Toezicht Trustkantoren.

\*\*\*